



## SCHLOSS HEESSEN | Privatschule und Internat

Schloss Heessen ist ein staatlich anerkanntes Privatgymnasium mit sozioökologischem Schwerpunkt. Um unsere Schülerinnen und Schüler bestmöglich zu fördern, bemühen wir uns um eine Lernumgebung, in der Schule Freude bereitet. Deshalb legen wir größten Wert darauf, dass unsere Kolleginnen und Kollegen Zeit für die Bedürfnisse der Kinder haben. Kleine Klassen- und Kursgrößen von 10 bis 15 Schülerinnen und Schülern unterstützen dabei die persönliche Lernförderung. Zum Gesamtkonzept gehört eine hauseigene Frischeküche mit 8 festen Mitarbeitern. Diese bedient den Schul- und Internatsalltag mit rund 300 Essen täglich und ist darüber hinaus fester Bestandteil unserer stetig wachsenden Veranstaltungssparte mit Hochzeiten und Cateringveranstaltungen bis 1.500 Personen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir deshalb zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## Serviceleitung (m/w/d)

### IHR AUFGABENBEREICH

Ihnen obliegt die gesamte operative Leitung unseres Servicebereichs in enger Zusammenarbeit mit unserem Gastronomieleiter. Sie führen und motivieren unser Team aus festangestellten und freien Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeitern. Sie führen regelmäßig Servicemeetings durch und sind für die Sicherstellung strukturierter und reibungsloser Arbeitsabläufe sowie die Umsetzung der hausinternen Standards verantwortlich. Sie gehen mit gutem Beispiel voran, sind ständiger Ansprechpartner für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Schülerinnen und Schüler, Eltern und Gäste und leben Dienstleistung auf höchstem Niveau.

### IHR PROFIL

Für diese Position bringen Sie eine abgeschlossene Ausbildung, idealerweise als Restaurantfachfrau/-mann oder Hotelfachfrau/-mann, mit und haben bereits Erfahrungen in einer ähnlichen Position gesammelt (stellv.) Restaurantleiter, o.ä.). Sie sind freundlich und können sehr gut mit Menschen umgehen. Sie arbeiten schnell und effektiv ohne dabei hektisch und unruhig zu werden. Sie sind serviceorientiert, zuverlässig und arbeiten gerne im Team. Sie fühlen sich als Gastgeber, verfügen über gute Umgangsformen, ein sympathisches und sicheres Auftreten sowie Spaß am Umgang mit Menschen. Außerdem sind Sie flexibel, teamfähig, stresserprobt und verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse. Unternehmerisches Denken und Handeln gehören ebenso zu Ihren Stärken wie das Wissen um Qualitäts- und Beschwerdemanagement.

### WIR BIETEN

- Eine abwechslungsreiche Vollzeitstelle (39,8h) mit flachen Hierarchien
- Eigenverantwortliches Arbeiten und die Möglichkeit, Ihr Potential zu entfalten und Ihre Ideen einzubringen
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein professionelles, motiviertes Team und eine gelebte Feedbackkultur
- Eine leistungsgerechte Bezahlung mit Zuschlägen für Sonn- und Feiertage sowie Spätschichten

### IHRE BEWERBUNG

**Bewerbungen erbitten wir bis zum 30.11.2019**, inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung, an den Landschulheim Schloss Heessen e.V. - Personalwesen, Schlossstr. 1, 59073 Hamm oder per Email an [Bewerbung@Schloss-Heessen.de](mailto:Bewerbung@Schloss-Heessen.de).